



## CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE PROGRAMME DE FORMATION

### Annexe 1

#### **Formation : Comprendre, anticiper et résoudre un conflit professionnel identifier la source du conflit, se connaître dans le conflit et sortir d'un conflit**

##### I – Objectifs du module

- Objectif 1 : Comprendre le mécanisme du conflit et reconnaître son fonctionnement .
- Objectif 2 : Anticiper l'apparition d'un conflit et savoir le désamorcer .
- Objectif 3 : Résoudre un conflit et instaurer une relation saine.

##### II – Public et pré requis

- **Taille des groupes** : 8 participants maximum
- **Type de public** : Tout collaborateur ayant rencontré un conflit dans son activité ou en position d'encadrement
- **Connaissances requises** : Aucune

##### III – Modalités techniques et pédagogiques

- **Supports et matériels utilisés** : Supports de stage en version électronique
- Modalités pédagogiques :
  - apports théoriques
  - évaluations formatives
  - utilisation des séquences vidéo mettant en scène les différents concepts de la formation
  - exercices, jeux de rôles, expérimentations
  - interactions à partir de cas proposés par les participants
  - entraînements aux méthodes enseignées
  - debrief, corrections et apports du formateur
- **Intervenant** : Coralie GONZALVEZ

##### IV – Suivi et évaluation

- **Modalités de suivi** : feuille de présence émargées par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Modalités d'évaluation** : mises en situation et validation de son profil en situation de conflit
- **Modalités de sanction** : certification

V – Modalité de déroulement

- Dates, lieux et horaires : à déterminer ( se reporter à la convention )
- **Durée** : 14 heures à distance

VI – Contenu de l'action sur format 2 jours - peut-être adapté en 4 demi-journées

Présentation des participants

- Les règles de fonctionnement du groupe durant le séminaire
  - Les attentes
  - Les différentes positions de vie
  - La notion de conflit
  - Les étapes du stress au conflit selon les différents types de personnalité - ComColors®
  - La prise en compte de la dimension émotionnelle dans les conflits
  - Le triangle de Karpman
  - Les contrats de confiance d'une relation saine
  - Désamorcer un jeu
- 
- Exercices pratiques en sous-groupes, applications et mises en commun

VII - Certification optionnelle (obligatoire pour prise en charge CPF)

Passage de certification en ligne - questionnaire à réaliser en ligne - 30 minutes - dans le mois suivant la formation

VIII - Tarif inter-entreprises

Tarif formation : 1100€ nets de taxe

Certification : 250€ nets de taxe

Evaluation globale de la satisfaction en fin de formation